

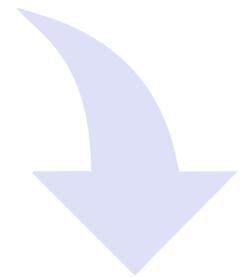


El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Varsovia

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Varsovia



## PROBLEMAS FAMILIARES (VIOLENCIA DOMÉSTICA Y DIVORCIO): RUTA APOYO A LAS MUJERES Y NIÑAS VÍCTIMAS

### GENERALIDADES:

Violencia contra las mujeres: la Organización mundial de la Salud indica:<sup>1</sup>

Mi casa no es un lugar seguro para mí. ¿Qué puedo hacer?

Si sufre violencia doméstica, puede ponerse en contacto con algún familiar, amigo o vecino, o solicitar ayuda a través de una línea telefónica creada

para ese fin o, si es seguro, mediante un servicio en línea para víctimas de violencia doméstica. Averigüe si hay servicios abiertos en su zona (por ejemplo, refugios o centros de asesoramiento) y póngase en contacto con ellos.

Elabore un plan de seguridad por si la situación de violencia empeorase para usted o sus hijos. Por ejemplo:

- Localice a un vecino, amigo, conocido, compañero de trabajo o un refugio al que acudir en caso de que tenga que abandonar su casa de forma inmediata.

<sup>1</sup> Tomado de: Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/violence-against-women-during-covid-19>



- Planifique cómo salir de casa de forma segura y cómo llegar a ese lugar previsto (por ejemplo, el transporte).
- Tenga preparadas unas pocas cosas básicas (por ejemplo, documentos de identidad, teléfono, dinero, medicamentos y ropa) y una lista de números de teléfono para emergencias.
- Si es posible, establezca una forma secreta de comunicarse con un vecino de confianza para que pueda venir en su ayuda en caso de emergencia.

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-violence-against-women>

Recuerde que siempre puede contactar al Consulado de Colombia más cercano. En el caso de la Embajada de Colombia en Polonia y sus concurrencias, tenga en cuenta la siguiente información:

### **Sección Consular de Colombia en Varsovia, Polonia**

Horario de atención: 9:00-17:00 (La asistencia debe ser confirmada telefónicamente o por correo electrónico)

Email del consulado: **cvarsovia@cancilleria.gov.co**

Teléfono del consulado: +48 226177157 +48 22 6174917 +48 22 6170973

Dirección: Ul. Zwyciezców 29, 03-936

### **Consulado Honorario de Colombia en Letonia**

Horario de atención: 9:00-17:00 (La asistencia debe ser confirmada telefónicamente)

Email del consulado: **chriga@cancilleria.gov.co**

Teléfono del consulado: (+371) 67 32 56 23

Dirección del consulado: Mārupes street 4, Riga, LV1002

### **Consulado Honorario de Colombia en Lituania**

Horario de atención: 9am-5pm (GMT +3) (La asistencia debe ser confirmada telefónicamente)

Email del consulado: **chvilna@cancilleria.gov.co**

Teléfono del consulado: +370 687 44 718

Dirección del consulado: Teatro g. 9b-12, LT- 03107, Vilnius, Lituania (para correspondencia)

### **Consulado Honorario de Colombia en Moldova**

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00-17:00 (La asistencia debe ser confirmada telefónicamente)

Email del consulado: **Chchisinau@cancilleria.gov.co**

Teléfono del consulado: +37 369122899

Dirección del consulado: 26/6 Calea Basarabiei street, Chisinau MD - 2002, Moldova



## **POLONIA**

Si la salud **o la vida de alguien está en peligro** inmediato, llame al **112 o al 997**.

**112** - número de emergencia general. El trabajador del número redirigirá su informe a los servicios de emergencia apropiados: la policía, los bomberos o la ambulancia.

**997** - número de emergencia policial. Llamará a la unidad más cercana. Los números de emergencia 112 y 997 están abiertos las 24 horas del día.

Si por alguna razón no desea llamar a la policía, puede comunicarse con la "**Línea Azul**", diseñada para atender asuntos de violencia intrafamiliar (maltrato a las mujeres, a los niños, entre otros) al: **+48 800 120 002**

los consultores le ayudarán y le indicarán una ruta sobre cómo actuar o que sería lo mejor según la situación.

**La línea azul** es gratuita y está abierta las 24 horas del día. La **Línea Azul** no es un número de emergencia.

### **En idiomas extranjeros:**

Inglés - Lunes de 6.00 p.m. a 10.00 p.m.,

Ruso - martes de 18.00 a 22.00 horas,

Asesoría legal - miércoles de 6.00 p.m. a 10.00 p.m.

Además, los abogados están disponibles al número +22 666 28 50 los lunes y martes de 17.00 a 21.00 horas.

Escriba un correo electrónico: [Blękitkalinia@niebieskalinia.info](mailto:Blękitkalinia@niebieskalinia.info)

Conéctese a través de SKYPE, si desea hablar en lenguaje de señas:  
[Ambulance.blue.line](https://www.skype.com/join/ambulance.blue.line) (lunes de 13 a 15 h.)

**Que va a hacer la policía:** Cuando llegue la policía, la actuación dependerá de la situación y en esa medida pueden:

- detener a una persona que utiliza la violencia: si ha cometido un delito o presuntamente se cometerá.
- asegurar rastros y pruebas de un crimen,
- iniciar el procedimiento de Tarjetas Azules.

Durante la intervención, puede decirle a la policía que desea denunciar un presunto delito. Los oficiales le informarán sobre los próximos pasos.

También puede interponer denuncia en cualquier momento. Comuníquese con la estación de policía más cercana.

**Tarjeta Azul** es un procedimiento en el que representantes de varias instituciones públicas trabajan juntos para ayudar a una persona afectada por la violencia doméstica. El equipo especial incluye, entre otros, un policía, psicólogo, médico, trabajador social. Este equipo prepara un plan para ayudar a la víctima, la apoya y se preocupa por su seguridad.

- Acuda al medico

Si resulta lesionado como resultado de la violencia, obtenga un certificado médico que explique la causa y el tipo de lesión. **Dicho certificado puede constituir una prueba en un caso judicial.**

Si envía una notificación de sospecha de un delito, un médico forense experto puede, sobre la base de dicho certificado, emitir una opinión médica forense. Tal opinión es una prueba sólida en un caso judicial.

Obtenga un certificado médico lo antes posible después de sufrir violencia. Cuanto antes lo examine el médico, más preciso y detallado se emitirá el certificado.

### **Que necesita preparar:**

- Un documento que confirme su identidad, por ejemplo, una tarjeta de identificación, pasaporte, tarjeta de identificación,
- Número PESEL.

### **Que tiene que hacer:**

Acuda a su médico de cabecera u otro médico de su zona. Si experimenta violencia cuando no puede ir a su médico de cabecera (por la noche, por ejemplo), vaya a un hospital, sala de emergencias o un Departamento de Emergencias Especializadas (HED).

Solicite un certificado médico sobre las causas y el tipo de lesión, en el que el médico describirá qué lesiones tiene (por ejemplo, hematomas, cortes).

### **La emisión de un certificado es gratuita**

La notificación de un delito sospechoso es información sobre una situación que puede ser un delito. Cuando la policía recibe un informe de este tipo, tiene el deber de ocuparse del asunto.

### **• Obtenga una opinión de un médico forense experto**

Si resulta lesionado como resultado de la violencia, puede obtener una opinión médica forense. Un perito forense realizará un reconocimiento médico, durante el cual determinará el tipo, la causa y el momento de sus lesiones.

La opinión emitida por un perito forense es una prueba más sólida en un tribunal que un certificado emitido por un médico ordinario.

Cuándo puede obtener la opinión de un médico forense experto  
Obtenga retroalimentación lo antes posible después de haber experimentado la violencia. Cuanto antes lo examine el médico, más precisa y detallada será la opinión.

### Que necesita preparar

- Un documento que confirme su identidad, por ejemplo, una tarjeta de identificación, pasaporte, -tarjeta de identificación,
- Número PESEL.

### Que tiene que hacer

Tiene dos opciones para obtener una opinión forense:

- Si denuncia una sospecha de un delito a la policía, los agentes de policía pueden decidir sobre la necesidad de obtener dicha opinión; luego lo llevarán a dicho médico o le indicarán el lugar del examen.
- Usted mismo puede concertar una cita con un médico forense experto. Puede encontrar una lista de expertos forenses en el sitio web del tribunal de distrito más cercano. Ingrese **[www.warszawa.so.gov.pl](http://www.warszawa.so.gov.pl)**

### Cuánto pagará

El examen forense es gratuito si lo ordena la policía o el fiscal. En caso contrario, puede costar 100 a 200 PLN - si lo hace de forma privada.

- Puede venir al centro junto con tus hijos.

### ¿Cuándo puede usar el refugio?

En cualquier momento.

### Que necesita preparar:

- Un documento que confirme su identidad, por ejemplo, una tarjeta de identificación, pasaporte, tarjeta de identificación,
- Número de PESEL,
- Documentos que confirmen que es víctima de violencia, si los tiene (no es obligatorio). Puede ser, por ejemplo, una tarjeta azul o un certificado médico que indique las causas y el tipo de lesiones.

Si su situación lo permite, comuníquese con el centro por teléfono antes de su visita. Esto le ayudará a averiguar qué otros documentos pueden ser útiles en su caso.

### Que tiene que hacer

Vaya al Centro de apoyo especializado o al Centro de intervención en crisis más cercano:

**<https://www.gov.pl/attachment/27388034-54e1-44aa-8bd7-7a798210ed5c>**

Puede encontrar la oficina de Intervención en Crisis en el sitio web de la Oficina de su Voivodato (región). Se encuentra con mayor frecuencia en la pestaña del Departamento de Política Social en la lista de unidades de asesoramiento especializadas.

**<https://www.gov.pl/web/mswia/urzeddy-wojewodskie>**

Si tiene problemas para encontrar un centro en su área, comuníquese con la "Línea Azul" al +48 800 120 002. La línea azul es gratuita y está abierta las 24 horas del día.

### **Cuánto pagará**

El uso de la ayuda de los centros es gratuito.

Los especialistas de los centros responderán sus preguntas, lo ayudarán a lidiar con sus problemas y le dirán qué pasos legales pueden o deben tomarse. Los centros ofrecen diversas formas de apoyo psicológico, como terapias individuales o grupales. Hable con un empleado de la instalación para averiguar qué ayuda puede obtener.

La lista de entidades que ayudan a víctimas de delitos bajo el Fondo de Asistencia a Víctimas y Asistencia Post Penitenciaria se puede encontrar en el sitio web del Ministerio de Justicia.

<https://www.ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/pokrzywdzeni-przestepstwem/pomoc-osobom-pokrzywdzonym-przestepstwem-oraz-osobom-im-najblizszym---lista-podmiotow-i-organizacji/>

Para obtener eventualmente una ayuda financiera, debe informar a la entidad más cercana que ayuda a víctimas de delitos, como parte de una subvención del Fondo de Asistencia a Víctimas y Asistencia Post Penitenciaria, se puede solicitar. La lista de entidades se puede encontrar en el sitio web del Ministerio de Justicia.

<https://www.ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/pokrzywdzeni-przestepstwem/pomoc-osobom-pokrzywdzonym-przestepstwem-oraz-osobom-im-najblizszym---lista-podmiotow-i-organizacji/>



### **BASE LEGAL:**

Ley de 29 de julio de 2005 de lucha contra la violencia intrafamiliar (texto refundido, Boletín Legislativo de 2015, artículo 1390);

La Ley del Código Penal de 6 de junio de 1997 (texto refundido, Boletín Legislativo de 2016, artículo 1137, según enmendada);

Ley de 6 de junio de 1997 Código Procesal Penal (texto refundido, Boletín Legislativo de 2016, artículo 1749, según enmendada);

Ley de 17 de noviembre de 1964, Código de Procedimiento Civil (texto refundido, Boletín Legislativo de 2016, artículo 1822, según enmendada);

Ley de 25 de febrero de 1964, Código de Familia y Tutela (texto consolidado, Revista de Leyes de 2015, artículo 2082 según enmendada);

Ley de 12 de marzo de 2004 sobre asistencia social (texto uniforme, es decir, Boletín Legislativo de 2016, artículo 930, en su forma enmendada).

## ONG'S EN POLONIA

### 1) Fundacion La Strada (trata de personas)

<https://www.strada.org.pl/>

**Tel:** +48 605 687 750

### 2) Fundación Non Licet para víctimas de violencia familiar

<https://www.nonlicet.pl/pl/>

**Tel:** +48 572 108 352

### 3) Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć (asistencia legal)

<https://www.pomocprawna.org/en>

[biuro@pomocprawna.org](mailto:biuro@pomocprawna.org)

**Tel:** +48 693 390 502

Página web de la Oficina para Asuntos de Extranjeros con la información sobre la asistencia legal gratuita y lista de abogados e instituciones que prestan esos servicios:

<https://udsc.gov.pl/en/urzed/bezplatna-pomoc-prawna/informacja-ogolna/>

Hogares para mujeres: Puede encontrar información sobre hogares para mujeres en Polonia:

#### **Varsovia:**

ul. Wilcza 60 lok. 19,

00-679 Warszawa

tel. +48226222517

e-mail: [ochrona.danych@cpk.org.pl](mailto:ochrona.danych@cpk.org.pl)

Gdańsk: ul. Gd. Kosynierów 11

Łódź: ul. Piotrkowska 115



## **BULGARIA:**

En el siguiente link se encuentra la regulación sobre violencia doméstica en Bulgaria, procedimiento en ese caso, un listado de autoridades al que se puede acudir en caso de sufrir de violencia doméstica, Organizaciones que prestan servicios a personas que han sufrido de violencia domestica: [https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po\\_bg\\_dv.pdf](https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po_bg_dv.pdf)

### **Teléfonos de emergencia:**

112: en Sofia

166: Policía

Para el resto del país: hotline 080019100

## **ONG'S**

Las siguientes ONG'S pueden prestar servicios de apoyo a las personas que sufren de violencia doméstica:

1. Bulgarian Gender Research Foundation Sofia 5, Evlogi Georgiev Boulevard tel./fax: 02/963 53 57 e-mail: office@bgrf.org; bgrf@fastbg.net reception rooms of the BGRF in Sofia: Poduene Prevention Centre Suha Reka District, block 18 Monday and Tuesday from 13.30 to 16.00 Sveta Troitza District, block 379, entr. D tel.: 02/ 828 35 10 Wednesday and Thursday from 14.30 to 17.00
2. Animus Association – Sofia 85, Ekzarh Yosif St. tel./fax: 02/ 983 52 05; 983 53 05; 983 54 05 e-mail: animus@animusassociation.org 24-hour telephone hotline - 02/ 981 76 86
3. Nadja Centre – Sofia 12A, Georgi Benkovski St., entr. A tel: 02/ 981 93 00, fax: 02/989 41 74; e--mail: nadja@cablebg.net
4. Diva Foundation – Plovdiv tel: 032/ 641 946; 032/ 641 069; 032/ 642 335 e-mail: fgodiva\_pl@yahoo.com e-mail: info@divafoundationbg.org
5. Demetra Association – Bourgas 102 A, Sheynovo St tel.: 056/ 815 618; 836 667 e-mail: demetra@unacs.bg
6. SOS – Families in Distress – Varna 32, Slavyanska tel.: 052 / 609 677, fax.: 052 / 609 677 e-mail - sfda@mail.orbitel.bg
7. Open Door Centre – Pleven 55, Neofit Rilski tel: 064 / 846 713 e-mail: Opendoor\_centre@hotmail.com
8. Women’s Association Ekaterina Karavelova – Silistra tel: 086/820 487 e-mail: hr.doneva@mbox.bol.bg
9. P.U.L.S. Foundation – Pernik 6, Mladen Stoyanov St, apartment 102 tel.: 076/ 60 10 10
10. Samaryani Foundation – Stara Zagora 57, Patriarh Evtimiy St Correspondence address: 6010, Stara Zagora, postbox 1149 tel./fax: 042/621 083 tel.: 042/64 11 11 – telephone hotline e-mail: 641111@samaritans.bg
11. Alternative 55 Citizen’s Association 20, Stanchev, 2 floor tel./fax: 042/603 335; tel.: 042/ 439 35 e-mail: alternative55@mail.bg
12. Amalipe Centre for Interethnic Dialogue and Tolerance – Veliko Tirnovo 5000, Veliko Tirnovo, postbox 113 tel.: 062/600-541, e-mail: amalipe@mail.bg, deyan\_kolev@yahoo.com, t\_krumova@mail.bg
13. Maria Centre – Gorna Oryahovitza 11, Tzar Osvoboditel St, 3 floor tel.: 0618 42181 fax: 0618 42136 e-mail: centar\_maria@abv.bg
14. Human Rights Centre Vasil Levski – Karlovo 7, Todor Kableshev St. tel.: 0335 30 72 e-mail: vstanevbg@yahoo.com



## ESTONIA

¿Es la violencia contra las mujeres un delito en Estonia? Aunque no existe una ley específica sobre la violencia contra la mujer en Estonia, el Código Penal de Estonia abarca numerosas formas de violencia. El Código Penal cubre la violencia física y el abuso y la trata de seres humanos. La violación y la agresión sexual también están tipificadas como delito, incluso dentro del matrimonio. La ayuda a la prostitución y el proxenetismo también está tipificada como delito, y en las estadísticas penales y de acuerdo con la Ley de Apoyo a las Víctimas, se consideran delitos relacionados con la trata. El acoso sexual y el acoso por motivos de género están prohibidos en Estonia y se consideran una forma de discriminación directa por motivos de sexo.

### ¿Qué ayuda hay disponible en Estonia?

La línea telefónica nacional de ayuda para mujeres (1492), es gratuita y funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Es una línea de ayuda a nivel nacional para mujeres que sufren abuso físico, emocional, económico y / o sexual. La línea de ayuda ofrece apoyo emocional, proporciona información sobre cómo acceder a servicios de apoyo en toda Estonia, proporciona orientación sobre cómo tratar con agencias gubernamentales y asesoramiento legal. Está dirigido por la organización de mujeres, la Unión de Refugios de Mujeres de Estonia, y ofrece apoyo multilingüe en estonio y ruso. Hay 13 refugios para mujeres en Estonia que funcionan las 24 horas del día de forma gratuita y hay 862 camas disponibles.

Estonia tiene actualmente en todas las regiones refugios para mujeres que brindan apoyo a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos:

- alojamiento temporal si es necesario
- asesoramiento psicológico y asistencia de emergencia
- asesoramiento legal
- asistencia para tratar con las agencias apropiadas como la policía, departamentos de servicios sociales, etc.
- información sobre el manejo de asuntos legales como procesos judiciales, divorcios y asuntos de protección infantil, entre otros; y si es necesario, y también consultas legales
- apoyo en la creación de una nueva vida

Para contactar con los refugios, llame las 24 horas del día.<sup>2</sup>

En el siguiente link se encuentra la política de Estonia contra la violencia y la normatividad en la materia:

**[https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po\\_ee\\_dv.pdf](https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po_ee_dv.pdf)**

**Refugios y centro de apoyo para mujeres**<sup>3</sup> <http://www.naisteliin.ee/>

**Centro de apoyo para mujeres Ida-Virumaa:** 5333 2627,  
naistetugikeskus@hot.ee, [www.naistetugikeskus.ee](http://www.naistetugikeskus.ee)

<sup>2</sup> Tomado de: <https://www.naisteliin.ee/index.php?keel=2&id=1>

<sup>3</sup> <https://www.kriminaalpoliitika.ee/et/perevagivald/kodanikule>

**Centro de apoyo para mujeres del condado de Lääne:** 504 2300,  
laanenaistetugi@gmail.com

**Centro de apoyo para mujeres del condado de Jõgeva:** 5860 0170,  
jogevamaaaistetugikeskus@gmail.com

**Järvamaa Naiste Tugik** 5638 8838, 5665 5675, jarvavarjupaik@hot.ee ,  
www.jarvanaistetugi.ee

**Refugio para mujeres de Pärnu:** 5398 1620, parnunaistevarjupaik@hot.ee

**Centro de apoyo para mujeres de Raplamaa:** 5336 5027,  
raplavarjupaik@hot.ee

**Tallinn Women's Crisis:** 526 4697, Tallin@naisteabi.ee , www.naisteabi.ee

**Centro de información y apoyo para mujeres de Tartu:** 5594 9496,  
info@naistetugi.ee, http://www.naistetugi.ee

**Centro abierto para mujeres de Tähtvere:** 568 24768,  
naistekeskus@gmail.com

**Centro de apoyo para mujeres del condado de Valga:** 5303 2544,  
valgavarjupaik@hot.ee , www.valganaistevarjupaik.ee

**Centro de apoyo para mujeres de Viljandimaa:** 5805 0535,  
viljandinaistevarjupaik@hot.ee

**Centro de apoyo para mujeres de Virumaa (Rakvere):** 5629 7745,  
virunaistekeskus@gmail.com

**Refugio para mujeres de Võrumaa:** 5283615,  
vorunaistevarjupaik@gmail.com

**MTÜ Antes y servicio posparto para embarazadas y madres con hijos):** 657  
2479, nomme.varjupaik@mail.ee



## LETONIA

En Letonia el Centro de Ayuda Marta

**<https://marta.lv/en/marta-in-action/domestic-violence/>** proporciona todo el apoyo en relación con la violencia doméstica y el maltrato a la mujer.

El Centro de Ayuda MARTA fue establecido en Mayo del año 2000. Es la entidad en Letonia encargada de proteger los derechos de las mujeres. El Centro proporciona Ayuda social, legal, psicológica a las víctimas de violencia y trata de personas y proporciona apoyo a las mujeres y sus hijos.

Si usted está enfrentando amenaza inminente puede solicitar a la policía una orden de restricción para que sea separada del abusador y también puede solicitar una orden ante un Juez.

En caso de dudas, pues contactar al Centro MARTA: Miércoles de 1000 a 1800 al +371 67378539.



## LITUANIA

En el siguiente link se encuentra la política de Lituania contra la violencia y la normatividad en la materia

**[https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po\\_lt\\_dv\\_0.pdf](https://eucpn.org/sites/default/files/document/files/po_lt_dv_0.pdf)**

**Datos de contacto:**

artimas.smurtas@policija.lt (a special e-mail of Police Department under the MOI for DV situations or related problems)

tomas.babravicius@policija.lt (specialists in this field in Police Department under the MOI)

post@socmin.lt (Ministry of Social Security and Labour)

<http://www.bukstipri.lt/lt/kur-kreiptis> (a MOI network for victims of violence)

**MOLDOVA**

No dude en llamar al Servicio de Emergencias al número 112, para que intervengan los órganos autorizados, o a la Línea de Confianza de la Mujer: 0 8008 8008. Además, las mujeres que son víctimas de violencia doméstica y necesitan apoyo, pueden beneficiarse de los servicios que brinda el Centro de Rehabilitación Memoria para Víctimas de Tortura. Esta organización ofrece apoyo directo a las víctimas de violencia de género, incluidas las víctimas de violencia doméstica, a través de servicios multidisciplinarios (asistencia médica, psicológica, legal y social) con fines de rehabilitación, así como de acceso a la justicia<sup>4</sup>.

Ayuda a las mujeres: <https://www.memoria.md/en/index>

**RUMANIA**

¿Es la violencia contra las mujeres un delito en Rumanía?

Rumania no tiene leyes sobre violencia contra la mujer, pero tipifica como delito numerosas formas de violencia. La ley para prevenir y combatir la violencia en la familia en Rumania fue enmendada en 2012 para establecer órdenes de alejamiento: la nueva ley incluye violencia verbal, violencia psicológica, violencia física, violencia sexual, violencia económica y violencia social. La inclusión de la violencia espiritual está ahora en debate y la Agencia Nacional para la Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres (NAEOWM) está preparando un nuevo proyecto para enmendar esta ley de acuerdo con la Convención de Estambul.

La violación es un delito en Rumania, incluida la violación dentro del matrimonio. Además, a partir del 1 de febrero de 2014, el código penal rumano tipificaba como delito la agresión sexual, definiéndola como “un acto de naturaleza sexual distinto de la violación con una persona, perpetrado con coacción o haciendo imposible que la persona se defienda o exprese su consentimiento, o aprovechando el estado de incapacidad de una persona”. El nuevo código establece definiciones de violación y acoso sexual. Rumania no tiene una ley específica que prohíba la mutilación genital femenina (MGF) y el derecho penal general no incluye ninguna disposición para los delitos cometidos fuera de Rumania. En este sentido, la NAEOWM ya ha presentado al Ministerio de Justicia una propuesta de modificación del código penal con el fin de introducir el concepto y la sanción de la mutilación genital femenina, el matrimonio forzado y los

<sup>4</sup> <https://eca.unwomen.org/en/news/stories/2021/02/andriana-zaslavet>

denominados delitos de "honor". Esta propuesta está en debate entre organismos gubernamentales. Sin embargo, Rumania ha concedido asilo en varios casos por temor a la mutilación genital femenina.

### **Números regionales de Ayuda disponible:**

Bucharest: 021 311 46 36 or 021 25 25 117

Iasi: 023 225 29 20

Targu Mures: 026 521 16 99 Sibiu: 075 389 35 31

Baia Mare: 0262 25 07 70

Timisoara: 0256 29 3183

### **¿Qué ayuda hay disponible en Rumanía?**

Los cinco servicios de agresión sexual en Rumanía están gestionados por ONG y forman parte de la red Breaking the Silence on Sexual Violence. Estos servicios brindan información, asesoramiento psicológico y asistencia legal. Para quienes sufren violencia doméstica, Rumania tiene 73 refugios con 828 camas. Rumania tiene una línea de ayuda nacional para víctimas de violencia familiar que es gratuita (0800 500 333) y está disponible

las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que brinda asesoramiento y referencias. (Las mujeres que buscan servicios de crisis deben llamar a la policía)<sup>5</sup>

Refugio para mujeres y niños en Rumania: AFIV-ARTEMIS

Teléfono: +40 (0)64 439067

Email: artemis@frccf.org.ro

Contacto: Anamaria SIMON



## **UCRANIA**

En Ucrania hay refugios que se llaman Centros de Crisis para víctimas de violencia doméstica. Actualmente hay 7 centros de este tipo en Ucrania: en Kharkiv, Kryvyi Rih, Berdyansk, Krasnopavlivka, Mariupol, Sloviansk y Vinnytsia. Gracias a la estrecha cooperación del UNFPA con las autoridades locales y a la nueva legislación aprobada, se ha institucionalizado una parte de estos refugios. Se tiene previsto que existan centros también en Odessa, Rubizhne y Kherson.

### **ONG'S<sup>6</sup>**

International Women's right center La strada Ukraine link

Women's Information Consultative Center link

International Charitable Fund "Ukrainian Women's Fund link

Womens Consortium of Ukraine link

HealthRight International link

<sup>5</sup> file:///C:/Users/Nattaly/Downloads/2016.5491\_mh0416665enn\_pdfweb\_20170215100610.pdf

<sup>6</sup> Tomado de:

<https://www.opendemocracy.net/en/odr/ukraines-legislation-on-domestic-violence-gets-a-reboot-but-is-it-enough/>

ASSOCIATION OF UKRAINIAN HUMAN RIGHTS MONITORS ON LAW ENFORCEMENT

Phone: (044) 253-40-36;

Address: 01001, Київ-1, a/c 496;

E-mail: umdpl.association@gmail.com.

### **Gabinetes de ayuda médica**

En el este de Ucrania, hay 10 gabinetes donde se puede obtener ayuda médica de forma anónima. El UNFPA está lanzando actualmente algunos más. Dichos gabinetes están equipados con los botiquines médicos necesarios y una silla para ginecología y obstetricia.

### **Contactos de proveedores de servicios:**

Línea directa nacional para la prevención de la violencia doméstica, la trata de personas y la discriminación de género: 116 123 (gratis en teléfonos móviles) o 0 800 500 335 (gratis en teléfonos fijos). 24/7, de forma anónima y confidencial.

Contactos de equipos móviles de apoyo psicosocial: Información adicional en: rozirvykolo.org en la línea nacional:

LÍNEA NACIONAL DIRECTA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA, LA TRATA DE PERSONAS Y LA DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO: 0 (800) 500335 o 116123 (desde el móvil) (sin cargo desde teléfonos fijos y móviles de cualquier operador en Ucrania)



### **CENTROS DE DÍA DE ASISTENCIA SOCIAL Y PSICOLÓGICA**

Un centro de día es un lugar donde una víctima de la violencia puede recibir ayuda aquí y ahora durante el día. Tareas del centro de día: brindar asistencia socio-psicológica integral y legal primaria a las víctimas, organización y apoyo de grupos de autoayuda, seminarios y capacitaciones, realización de trabajo socio-psicológico, informar a la comunidad sobre los derechos de las víctimas y los servicios sociales brindados por el centro de día<sup>7</sup>.

- Mariupol, calle Karpinskoho, 56. Horario de apertura: lunes a jueves de 8:00 a 17:00, viernes de 8:00 a 16:00. Teléfonos de contacto: +38068667 04 29, +38099366 03 12, +38 0629473103
- Melitopol, calle Belyaeva, 18. Teléfonos de contacto: +38096752 10 92, +38067376 61 07.
- Odessa, calle Pedagógico, 24. Teléfonos de contacto: +38 048 770 14 57, +38 048 705 54 12, + 38 048 705 54 13.
- Kharkiv, 48 Lva Landau Ave. Teléfonos de contacto: +38057 725 87 07, +38057 725 87 08, +38093303 03 53.

<sup>7</sup> Tomado de: <https://rozirvykolo.org/kudi-zvernutisya/>

- Kherson, calle División de Fusileros 295. Horario: lunes a jueves de 9:00 a 16:30, viernes de 9:00 a 15:30, descanso de 12:00 a 13:00. Teléfonos de contacto: +38 0552 461 597, 0800 307 730 (línea directa para víctimas de violencia doméstica en la región de Kherson).
- Vinnytsia, calle Soborna 50. Teléfonos de contacto: (0432) 67 04 60, 093 900 15 60, 098 900 15 600.
- Mykolayiv, calle Potemkinskaya, 95-A. Horario: todos los días de 8.30 a 17.00 horas. Teléfono de contacto: (0512) 46-37-08.



## **DIVORCIOS**

Los divorcios deben adelantarse ante autoridades judiciales con representación jurídica.

**CONSULADO EN VARSOVIA (POLONIA) CON LAS CIRCUNSCRIPCIONES DE LETONIA, LITUANIA, ESTONIA, MOLDOVA, BULGARIA, UCRANIA Y RUMANIA.**

